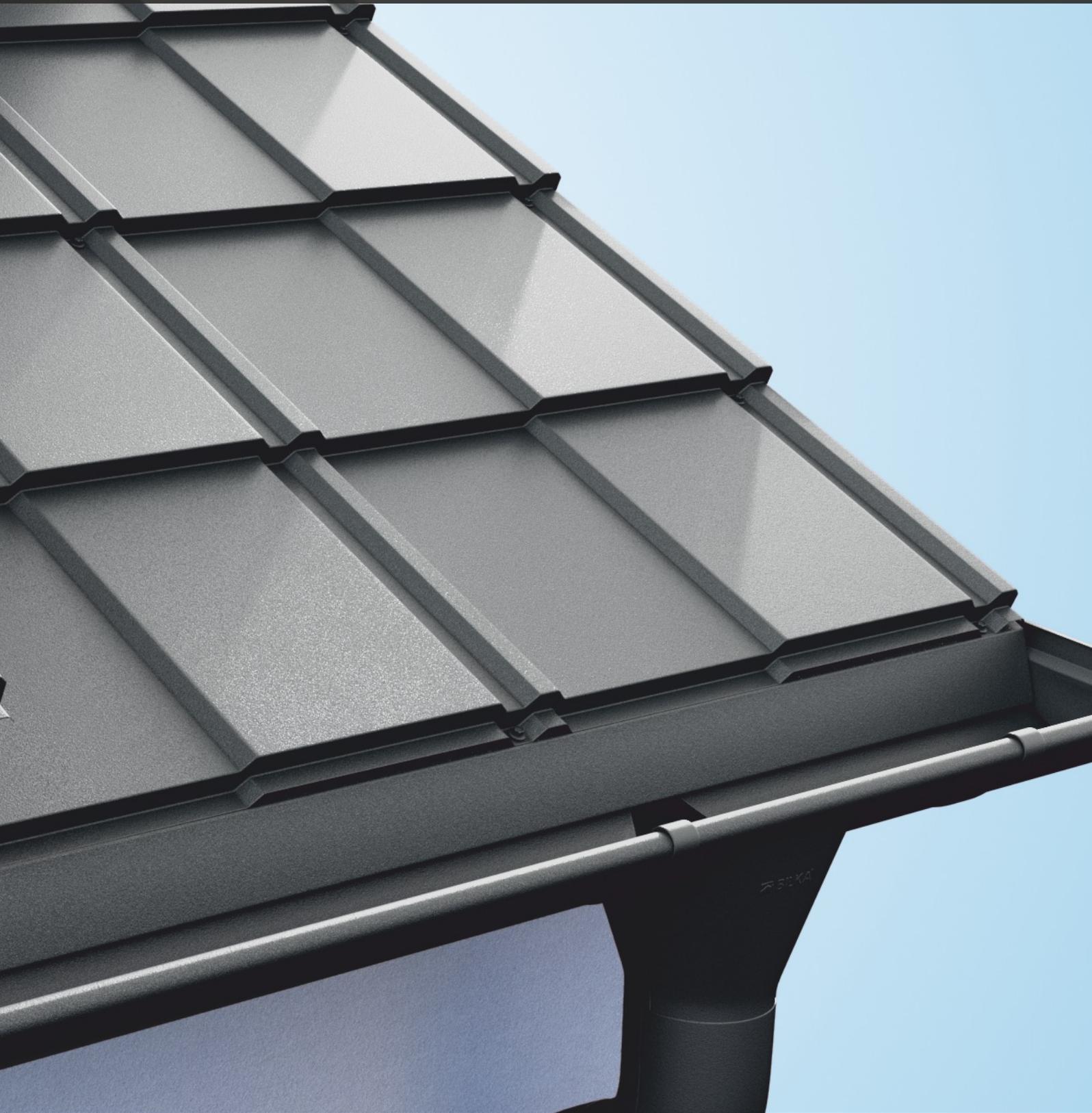




BILKA[®]
• sisteme pentru acoperișuri •



GHID MONTAJ
ȚIGLĂ METALICĂ - MODEL BRITANIC

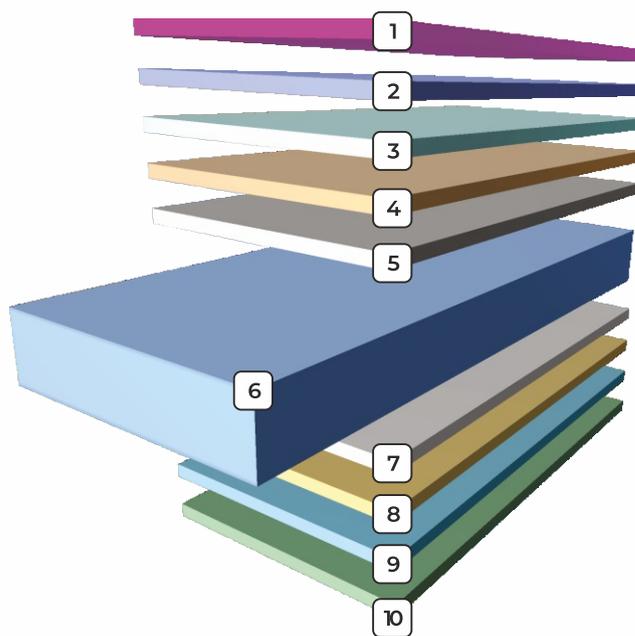
COMPOZIȚIA MATERIALELOR SISTEMUL DE STRATURI

COMPOZIȚIA MATERIALELOR SISTEMUL DE STRATURI: **MAT**

- 1 - folie protectoare PVC: grosime 50 - 200 μm
(aplicarea acesteia se face conform comenzii)
- 2 - lacul de suprafață: poliester (PE) 35 μm^*
- 3 - lacul de suprafață: poliester (PE), finisaj GrandeMat 50 μm
- 3 - stratul de bază: poliester (PE) min. 5 μm
- 4/8 - strat pasivare
- 5/7 - stratul de zinc: 225 - 275 g/m^2
- 6 - tablă din oțel
- 9 - strat de bază: poliester (PE) min. 7 μm
- 10 - strat anticondensare (se aplică conform comenzii)
* la cerere stratul de vopsea poate fi de 200 μm , termen de livrare maxim 60 zile.

COMPOZIȚIA MATERIALELOR SISTEMUL DE STRATURI: **LUCIOS**

- 1 - folie protectoare PVC: grosime 50 - 200 μm
(aplicarea acesteia se face conform comenzii)
- 2 - lacul de suprafață: poliester (PE) 25 μm
- 3 - stratul de bază: poliester (PE) min. 5 μm
- 4/8 - strat pasivare
- 5/7 - stratul de zinc: 225 - 275 g/m^2
- 6 - tablă din oțel
- 9 - strat de bază: poliester (PE) min. 7 μm
- 10 - strat anticondensare (se aplică conform comenzii)



PRINCIPII GENERALE DE MONTAJ

- Montajul acoperișului / sistemului pluvial implică lucrul la înălțime și riscuri de accidentare, drept pentru care este important ca montatorii să poarte echipament de protecție - corzi fixe, căști, mănuși.
Pe lângă acestea sunt necesare unelte de tinichigerie, cu ajutorul cărora să se poată tăia panourile de tablă / accesoriile / elementele sistemului pluvial (foarfecă de tăieri drepte, foarfecă electrică, cutter, fir cretat, șnur pentru alinierea jgheburilor, trasator pentru tinichigerie, ciocan pană, prismă fălțuită, clește de falț, patent, mașină de înșurubat).
- Este interzisă tăierea produselor cu disc abraziv sau cu alte instrumente de tăiere care produc încălzirea locală excesivă a pieselor prelucrate (nerespectarea acestei mențiuni este considerată o încălcare a condițiilor de garanție).
- Pe învelitoare se poate călca cu o încălțăminte cu talpă moale și doar pe zona pe care au fost așezate șipcile (talpa trebuie controlată mereu pentru a se verifica dacă pe ea nu s-a fixat pilitură metalică).
- Pe parcursul montajului este necesar să se înlăture pilitura metalică de pe suprafața produselor, cu ajutorul unei perii moi.



ȚIGLĂ METALICĂ - MODEL BRITANIC

BILKA BRITANIC



CATERISTICI TEHNICE	Material	Tablă din oțel, zincată pe ambele părți, protejată cu poliester
	Grosime nominală	0,45 mm - 0,60 mm
	Strat Zinc	225 - 275 g/m ²
	Lățime totală	1215 mm
	Lățime utilă de acoperie	1160 mm
	Lungimea modulului	350 / 400 mm
	Greutate pe suprafață	4 - 5 Kg / m ²
	Înclinația minimă	15°
	Garanție finisaj lucios	10 ani garanție pentru caracteristicile de culoare și coroziune
	Garanție finisaj mat	15 ani garanție pentru caracteristicile de culoare și coroziune
	Garanție finisaj GrandeMat	30 ani garanție pentru caracteristicile de culoare și coroziune
	Durată de viață	60 de ani pentru acoperiș, rezistență la variațiile de temperatură

CAMĂ DE CULORI

Nuanțe lucioase

RAL 3000 roșu aprins	RAL 3005 vișiniu	RAL 3009 roșu maroniu	RAL 3011 roșu	RAL 5010 albastru	RAL 6005 verde	RAL 7016 gri antracit
RAL 7024 gri	RAL 8003 alamă	RAL 8004 cărămiziu	RAL 8017 maro ciocolatiu	RAL 9002 alb	RAL 9005 negru	RAL 9006 argintiu

Nuanțe mate

RAL 3005 vișiniu	RAL 3009 roșu maroniu	RAL 6005 verde crom	RAL 6020 verde	RAL 7016 gri antracit
RAL 7024 gri grafit	RAL 8004 cărămiziu	RAL 8017 maro ciocolatiu	RAL 8019 maro închis	RAL 9005 negru

CAMĂ DE CULORI

Nuanțe GrandeMat

RAL 3005 GrandeMat	RAL 3011 GrandeMat	RAL 6005 GrandeMat	RAL 7011 GrandeMat	RAL 7024 GrandeMat
RAL 8004 GrandeMat	RAL 8017 GrandeMat	RAL 8019 GrandeMat	RAL 9005 GrandeMat	

*Nuanțele pot fi reprezentate diferit de cele reale. Pentru siguranță cereți paletarul de culori de la reprezentantul BILKA.

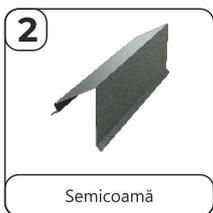
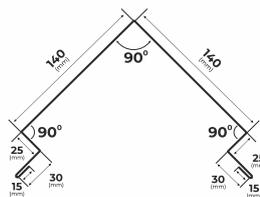
ACCESORII ȚIGLĂ METALICĂ



Coamă

COAMĂ BRITANIC

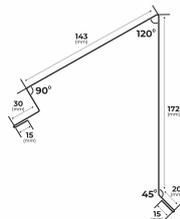
Închide acoperișul în partea superioară, la intersecția a două ape, acționând ca un scut împotriva infiltrațiilor.



Semicoamă

SEMICOAMĂ BRITANIC

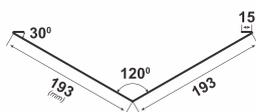
Închide acoperișul în partea superioară și împiedică infiltrațiile sub învelitoare. Se montează la acoperișurile cu o singură apă.



Dolie

DOLIE

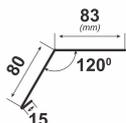
Se montează sub învelitoare, la intersecția a două ape și permite dirijarea apei către sistemul pluvial.



Bordură Streașină

BORDURĂ STREAȘINĂ

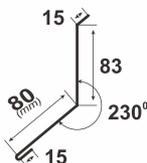
Face legătura cu sistemul de drenaj, permițând scurgerea apei de pe învelitoare în jgheab.



Bordură La Perete

BORDURĂ LA PERETE

Se folosește la intersecția apelor cu pereți calcan, ziduri despărțitoare. Împiedică apa să se infiltreze pe lângă perete.

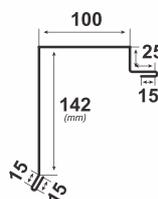


Bordură Fronton

BORDURĂ FRONTON

Închide acoperișul în părțile laterale, acoperind marginile șarpantei.

Se montează peste scândura de pazie, după ce au fost fixate plăcile de țiglă.



Bordură Fronton Sub Țiglă

BORDURĂ FRONTON SUB ȚIGLĂ

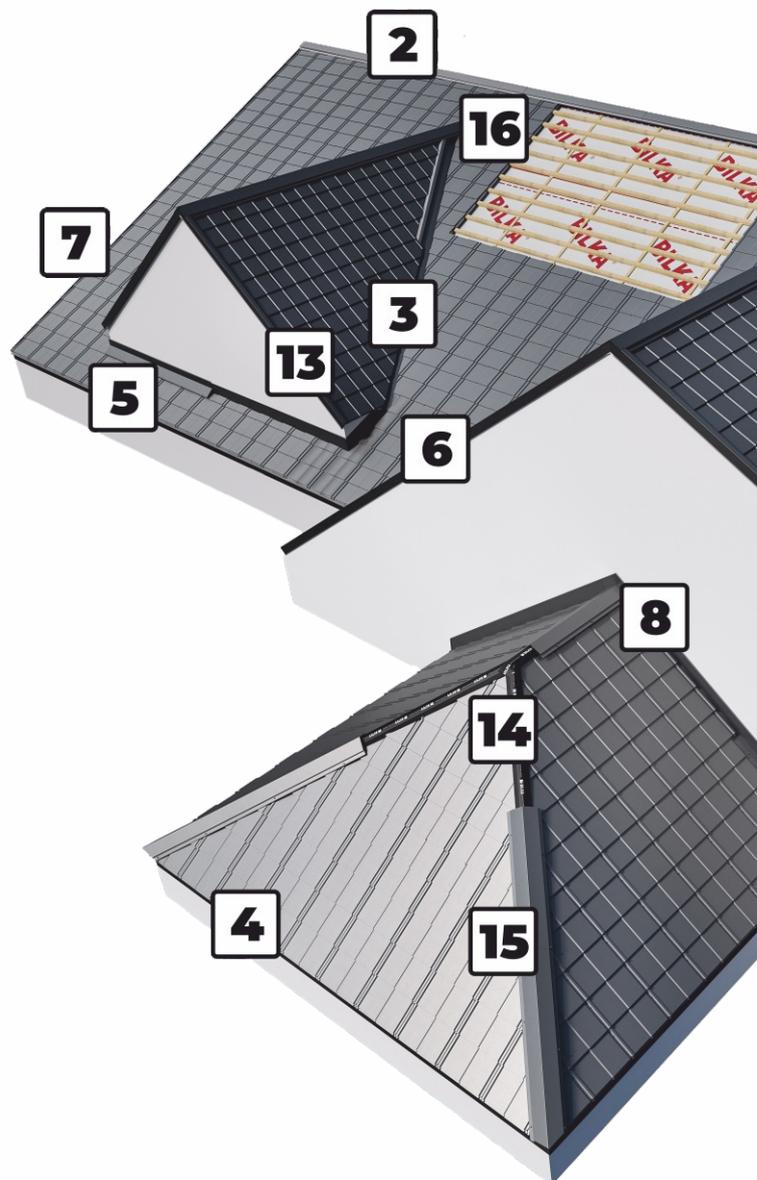
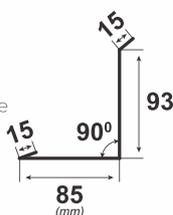
Închide acoperișul în părțile laterale și se montează peste scândura de pazie, înainte de fixarea plăcilor de țiglă.

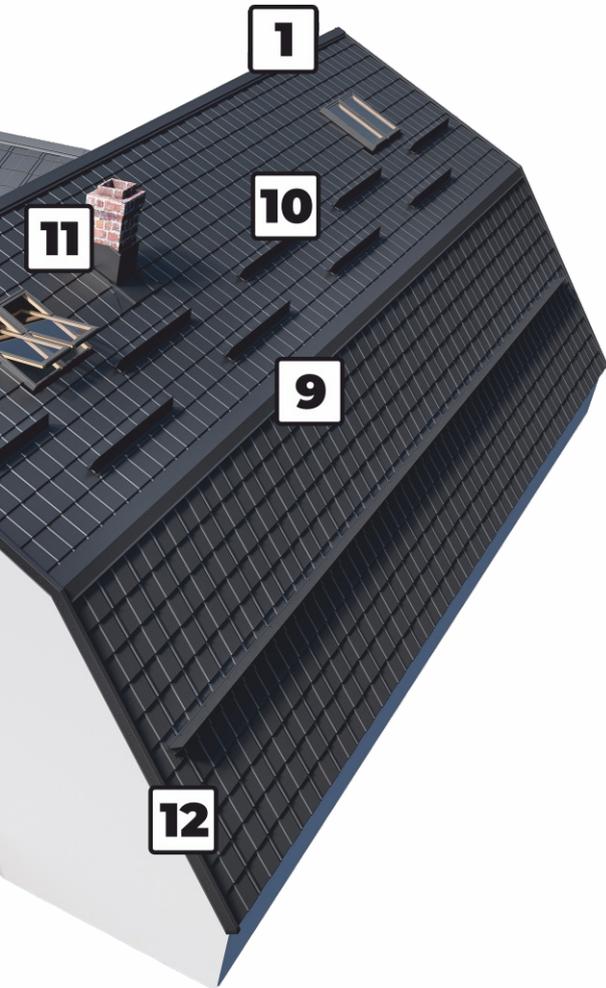


Fixarea Plăcilor La Zid

FIXAREA PLĂCILOR LA ZID

Se folosește la intersecția unei ape cu un zid și împiedică apa să se infiltreze pe lângă perete.





BANDĂ DE ETANȘARE UNIVERSALĂ
Se aplică pe dolie și sub coamă. Are rol de etanșare.

BANDĂ DE ETANȘARE PROFILATĂ
Are rol de etanșare. Este profilată pe forma modelului de învelitoare. Se aplică perfect sub coamă și pe bordura streășină.

Bandă de Etanșare



HOLTȘURUB
Fixează plăcile de tablă și accesoriile pe șipcă.

Holtșurub

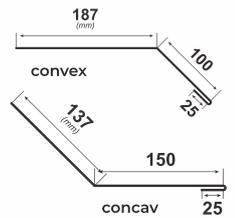


9

Ruperea Pantei

RUPEREA PANTEI

Se folosește în zonele în care apele acoperișului își modifică panta.

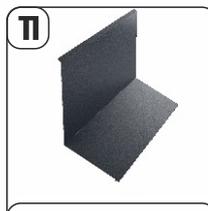
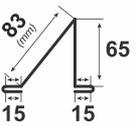


10

Opritor Zăpadă

OPRITOR ZĂPADĂ

Se montează pe învelitoare și previne alunecările de zăpadă de pe acoperiș.



11

Față Coș Fum



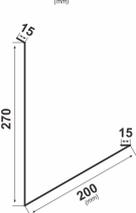
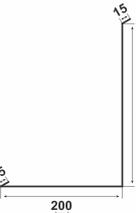
Lateral Coș Fum



Spate Coș Fum

SET COȘ FUM

Se montează la baza coșului de fum, împiedică apa să se infiltreze pe lângă pereții coșului.



12

Colector Fronton

COLECTOR FRONTON

Acest element se utilizează pentru a nu permite infiltrarea apei, în situația în care streășina nu este poziționată în unghi drept cu linia frontonului.

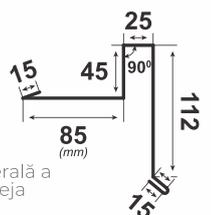


13

Paravânt

PARAVÂNT

Se montează în partea laterală a acoperișului, pentru a proteja structura de ploaie și vânt.



14

Bandă Bituminoasă

BANDĂ BITUMINOASĂ

Bandă flexibilă auto-adezivă izolatoare, recomandată pentru hidroizolare și protecție anti-umezeală.

* La cerere se pot executa orice alte elemente de tinichigerie. Mai multe detalii găsiți la reprezentantul BILKA.

FOLIE ANTICONDENS

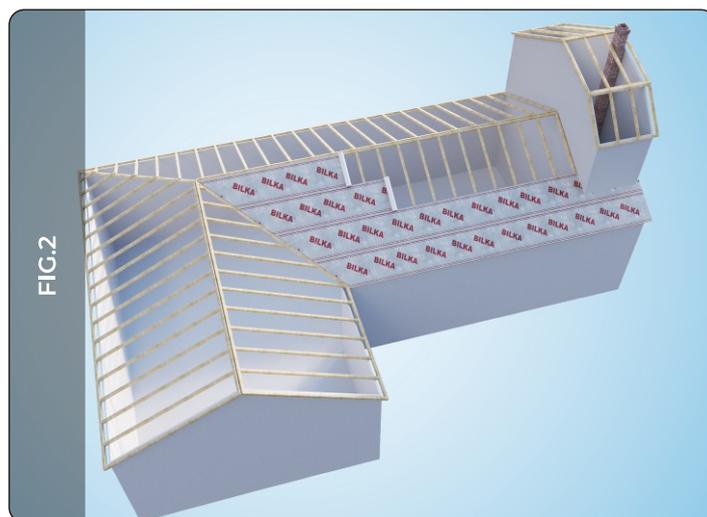
“ Se va monta având în vedere direcția scurgerii de apă și se poate petrece și peste coama acoperișului.

“ Se întinde foarte bine orizontal (fără cute) peste căpriori sau termoizolație și sub învelitoare.

2. Începând cu al doilea rând se recomandă ca suprapunerea să se facă ținând cont de dunga colorată (min. 10 cm), aflată în lateralele sulului de folie.

3. Se fixează pe astereală prin contrașipci de 50x30 mm, pe lungul căpriorului. Contrașipca și șipca se fixează utilizând cuie cu lungimea de 100 mm sau holțșuruburi de lemn.

“ În cazul acoperișurilor cu înclinație mai mare de 20 de grade, care pot fi realizate fără astereală, folia anticondens se montează paralel cu streășina, direct pe căpriori.



MONTAJUL ȘIPCILOR

Construcția portantă cel mai des utilizată pentru învelitoarea de acoperiș este șarpanta din lemn.

Dacă aceasta este montată greșit, atunci vor apărea dificultăți la montajul sistemului complet pentru acoperiș.

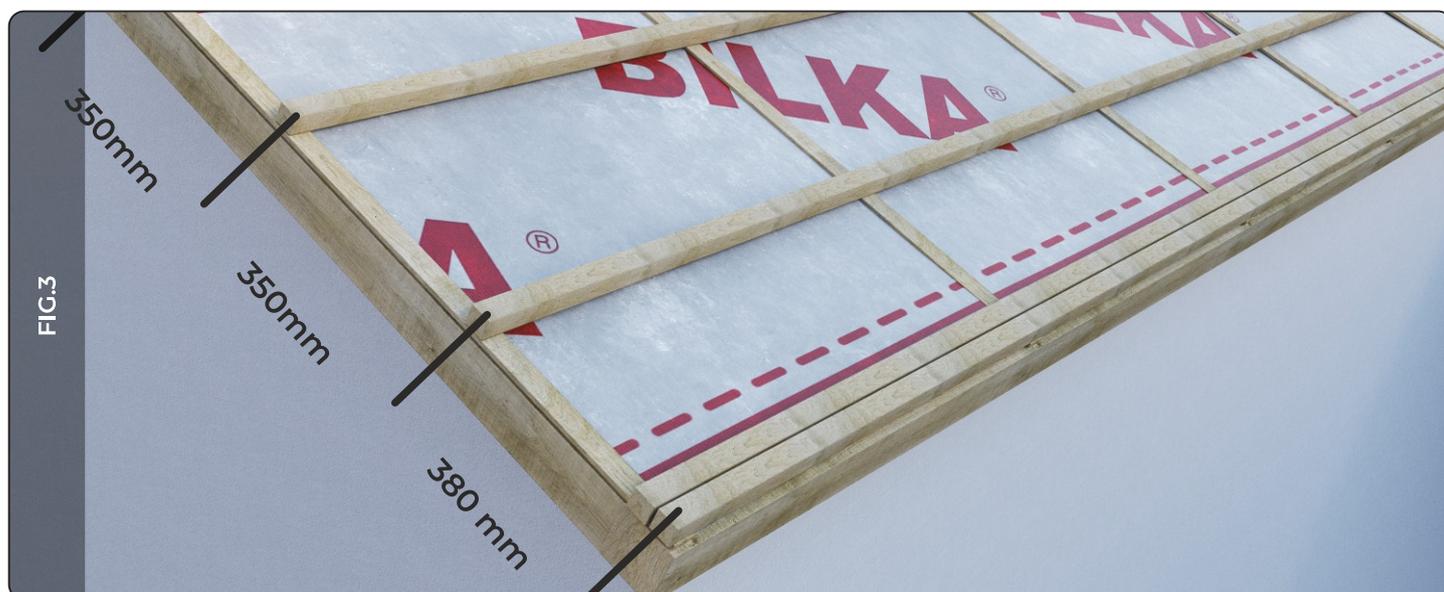
“ Montajul șipcilor se începe dinspre streășină și se continuă către coamă.

1. Primul rând de șipci se fixează la nivelul asterealei sau la nivelul căpriorului, după caz.

2. Al doilea rând de șipci se montează paralel cu primul rând de șipci, la o distanță de 380 mm, calculată din partea inferioară a primului rând, până la partea superioară a celui de-al doilea rând.

3. Al treilea rând de șipci și următoarele se montează luând în considerare 350 mm din partea superioară a rândului anterior și până la partea superioară a rândului care se fixează.

“ Orice abatere de la dimensiunile recomandate va face imposibilă prinderea corectă a țiglei metalice de șipcă.



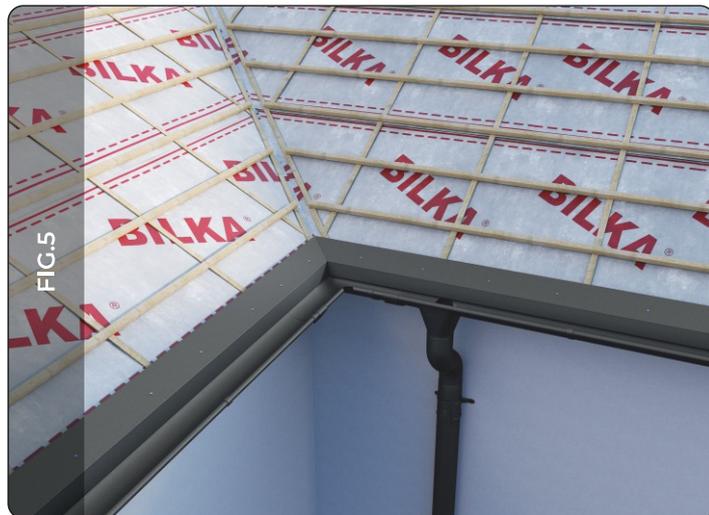
MONTAJ BORDURĂ STREAȘINĂ

După punerea în operă a sistemului pluvial urmează montajul bordurii de streășină, al cărui rol este acela de a face îmbinarea panourilor de țiglă metalică cu jgheabul, permițând scurgerea apei de pe învelitoare în jgheab.

1. Bordura streășină se montează pe toată lungimea streășinii.

“ Fixarea se face cu șuruburi autoforante cu cap plat sau cu garnitura (4,8x35) la o distanță de aproximativ 250 mm unul de altul.

2. Când se impune utilizarea a două sau mai multe bucăți de bordură streășină, se recomandă ca îmbinarea să se facă printr-o suprapunere a accesoriilor de aproximativ 50-100 mm, ținând cont de direcția vântului și scurgerii apei.



MONTAJ DOLIE

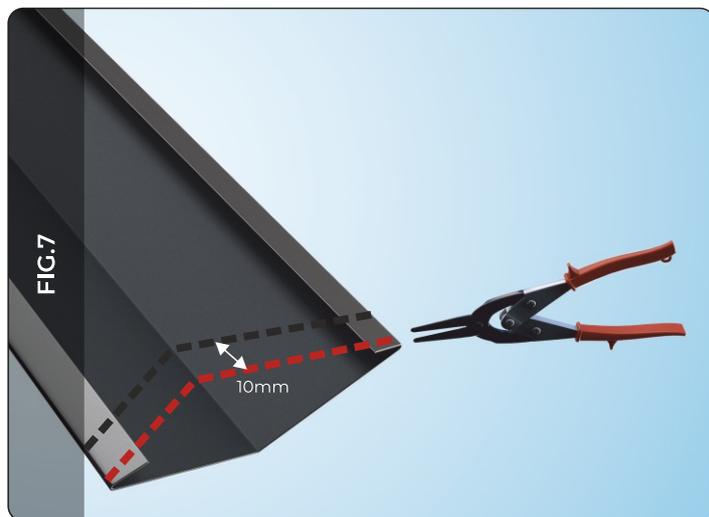
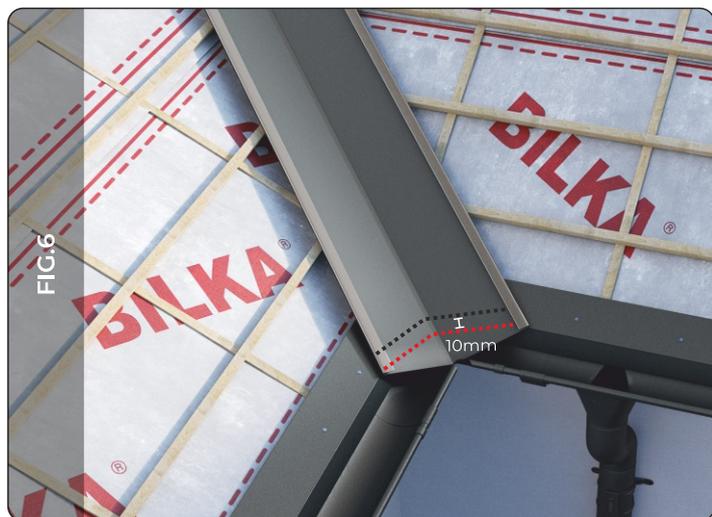
Se montează sub învelitoare, la intersecția a două ape și permite dirijarea apei către sistemul pluvial.

Se montează peste șipca orizontală și peste bordura streășină, astfel:

1. La îmbinarea cu bordura streășină, dolia se decupează conform - fig. 6 și 7.

“ Marcați intersecția doliei cu bordura streășină, la care se pot adăuga 10 mm, care apoi, cu ajutorul unui clește de falț sau al unui ciocan de cauciuc, se pliază peste bordura streășină - fig.9.

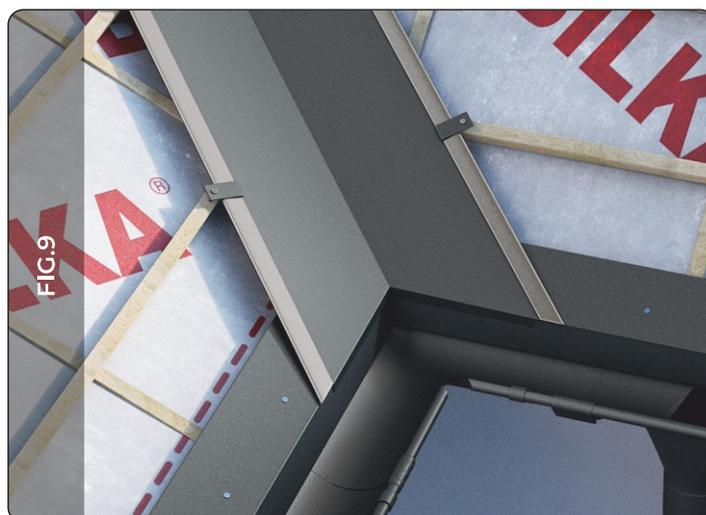
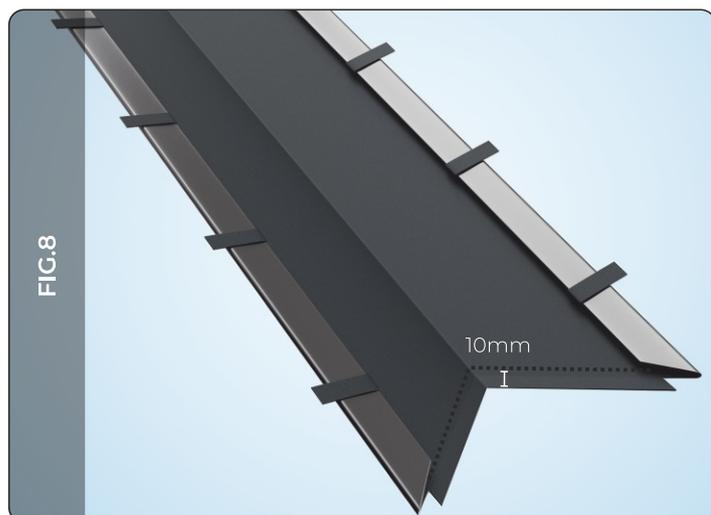
“ În cazul șarpantelor cu pantă mică, se recomandă să se realizeze decupajul doliei ținând cont de plierea de 10 mm.



2. Fixarea doliei de șipcă se recomandă a se realiza utilizând agrafe confecționate din tablă - fig. 8,9 sau șuruburi autoforante cu garnitură 4,8x35.

“ Indiferent de modalitatea aleasă, prinderea se va face pe fiecare șipcă în parte.

“ După montarea doliei, pe aceasta se prinde buretele de etanșare universal, autoadeziv, cu rol de etanșare.

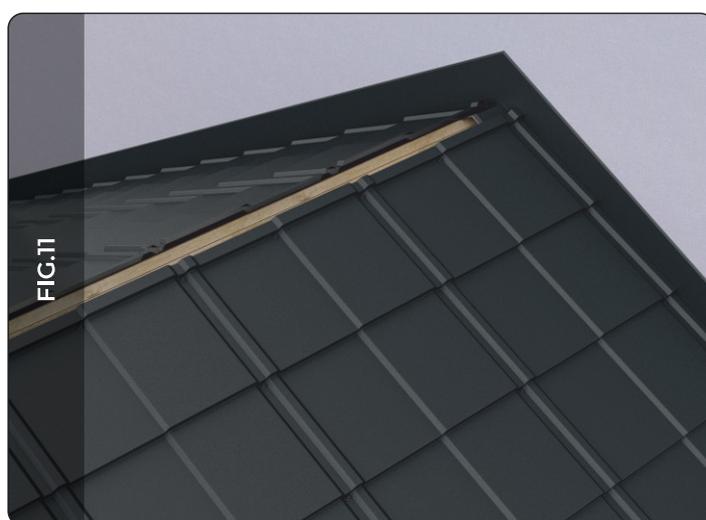
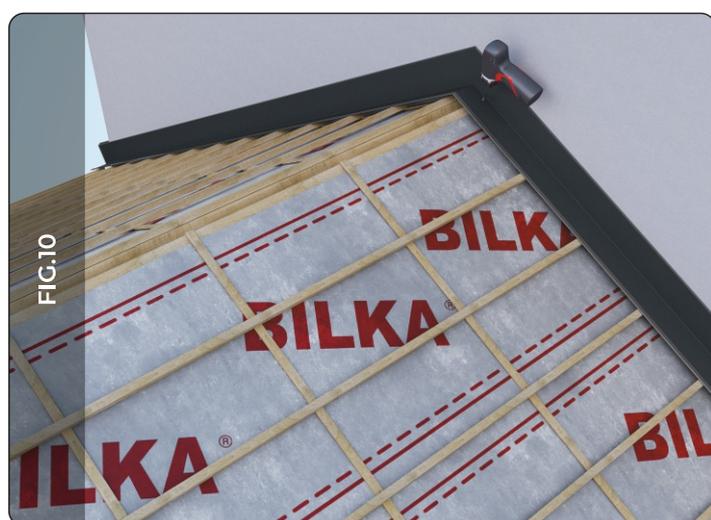


MONTAJ FIXAREA PLĂCILOR LA ZID

Se folosește la intersecția apelor cu pereți de calcan sau ziduri despărțitoare.

“ Rolul acestui accesoriu este acela de a împiedica apa să se infiltreze pe lângă perete.

Se fixează înaintea panourilor de țiglă metalică și sub acestea, cu șuruburi autoforante cu garnitură (4,8x35). Fixarea de perete se face cu șuruburi autoforante sau cu dibluri, în funcție de materialul pe care se face prinderea.



MONTAJ PANOURI ȚIGLĂ METALICĂ

Montajul panourilor de țiglă metalică BRITANIC, se realizează perpendicular pe linia streșinii, de la dreapta la stânga.

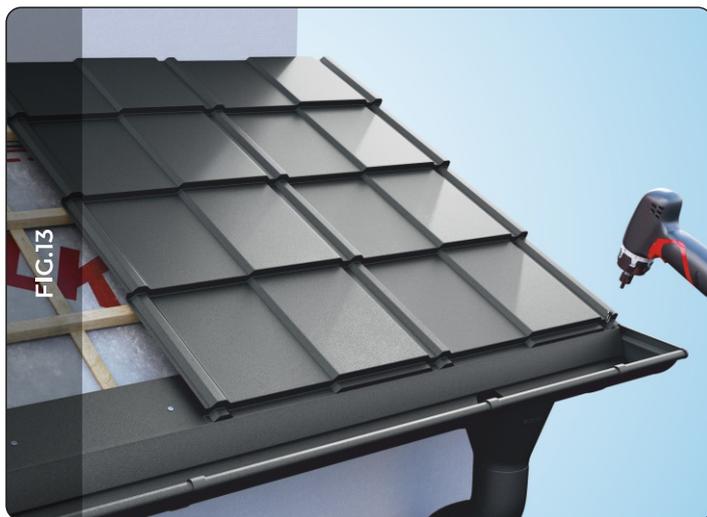
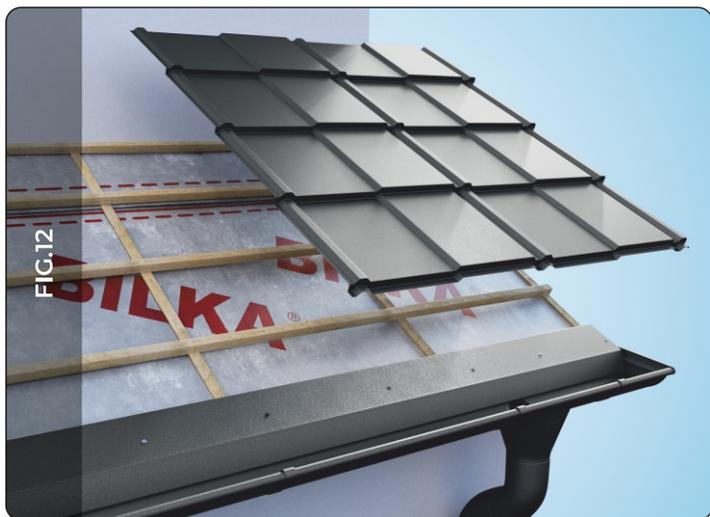
Pentru modelele BILKA IBERIC, GOTIC și ROMANIC, sistemul inovativ de îmbinare permite suprapunerea modulelor pe ambele laterale, montajul se poate realiza de la dreapta la stânga sau de la stânga la dreapta.

Etape de montaj:

1. Panoul de țiglă metalică se poziționează pe acoperiș, perfect perpendicular cu linia streșinii - fig.12.
2. Panoul se prinde de rândurile de șipci, cu șuruburi autoforante cu garnitură 4,8x35, distribuite în canalele dintre cute conform fig. 13, 14, 15. Se recomandă utilizarea, în medie, a 8 - 10 șuruburi autoforante cu garnitură 4,8x35 pe metru pătrat.

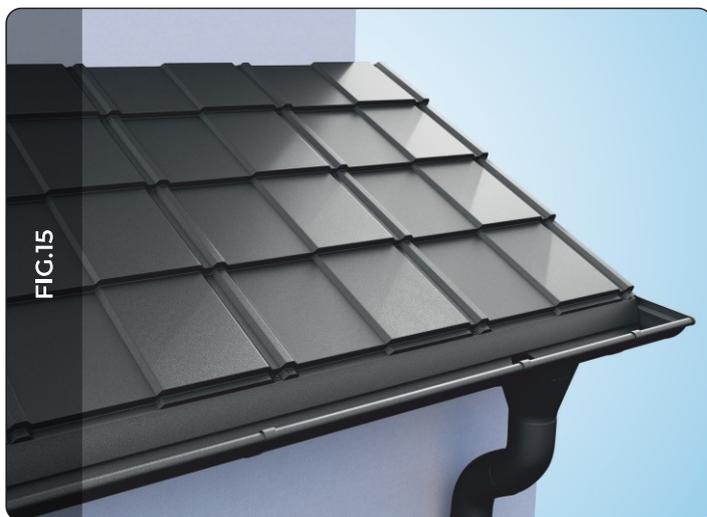
Recomandare:

“ Terminația panourilor de țiglă metalică, de la streășină și coamă, se prinde de rândurile de șipci cu șuruburi autoforante cu garnitură 4,8x35, în fiecare spațiu dintre canalele panoului - fig.13.



3. Al doilea panou de țiglă metalică se aliniază la streășină cu panoul deja fixat și se suprapune peste panoul anterior, ținând cont de marginea de suprapunere a acestuia.

Terminația panourilor aliniate la streășină se fixează după modelul primului panou, iar fixarea panourilor îmbinate, procedură denumită popular coaserea panourilor, se realizează cu șuruburi autoforante cu garnitură 4,8x20 sau 4,8x35, pe fiecare canal din zona de îmbinare – fig. 14.



ÎMBINAREA PANOURILOR DE ȚIGLĂ METALICĂ

În cazul acoperișurilor cu lungimi mai mari ale șarpantei, se recomandă îmbinarea a două sau mai multe panouri de țiglă metalică. Pentru a facilita manipularea cât și

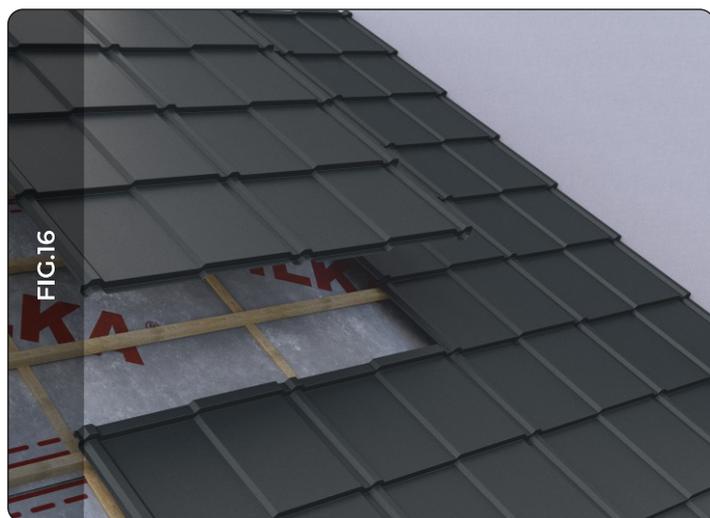
montajul panourilor de țiglă metalică, recomandăm ca acestea să nu depășească lungimea de 4500 mm.

La acoperișurile care necesită îmbinarea a două sau mai multe panouri de țiglă metalică, se recomandă utilizarea panourilor cu lungime mare la streășină, respectiv dimensiuni standard. (Contactează reprezentantul Bilka pentru mai multe detalii).

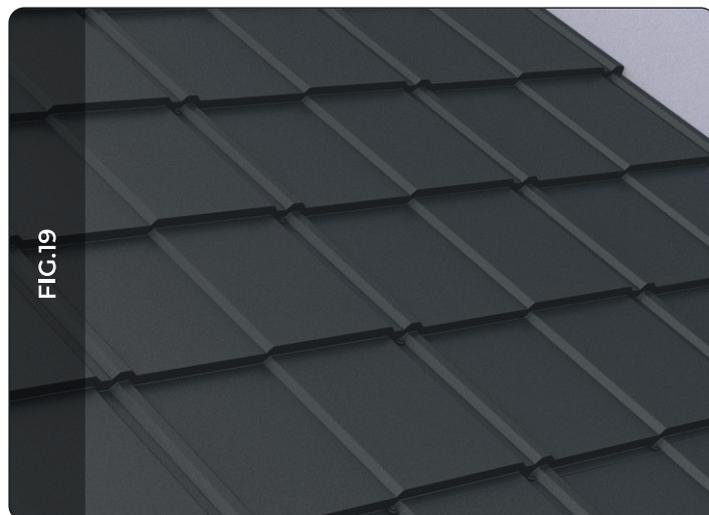
“ La coamă, se recomandă utilizarea panourilor cu lungimea cea mai mică, respectiv dimensiuni atipice sau standard în funcție de lungimea apei. (Contactează reprezentantul Bilka pentru mai multe detalii).

1. La fel ca în cazul panourilor de la streășină, acestea se aliniază cu panourile anterioare și se fixează cu șuruburi autoforante cu garnitură 4,8x35, în zona de suprapunere, în canalele dintre cute - fig.16.

Prinderea panourilor de rândurile de șipci se realizează cu șuruburi autoforante cu garnitură 4,8x35 distribuite în linie dreaptă (vezi observațiile de la montaj panouri țiglă metalică).



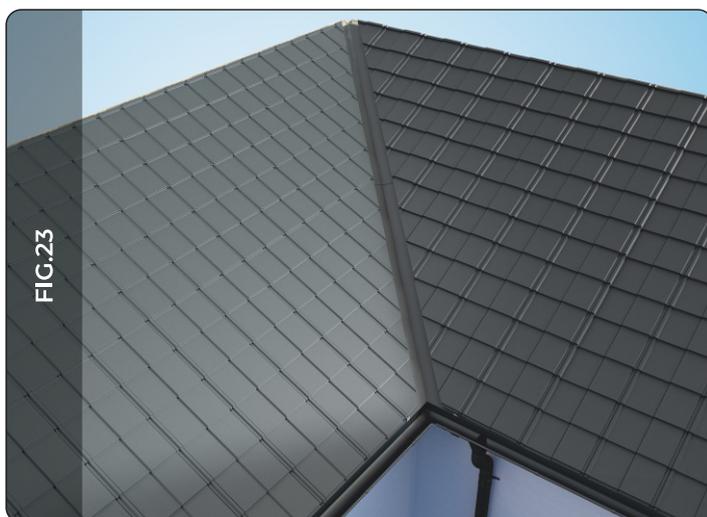
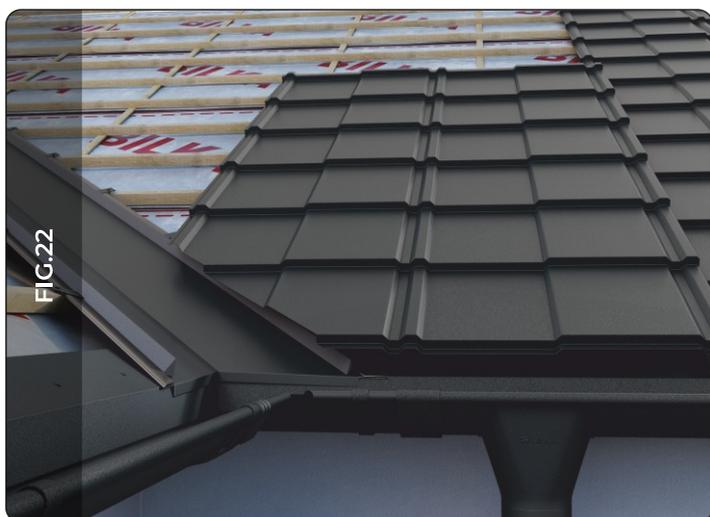
2. Fixarea panourilor îmbinate se realizează la fel ca în cazul panourilor de la streășină, prin coasere cu șuruburi autoforante cu garnitură 4,8x20 sau 4,8x35, pe fiecare canal din zona de îmbinare - fig 18.



ÎMBINAREA PANOURILOR LA DOLIE

Se realizează astfel:

1. Panoul de țiglă metalică din dolie se aliniază cu panoul anterior.
2. Se trasează și se decupează panoul, lăsând un spațiu de scurgere a apei de 50 - 80 mm, de la mijlocul doliei până la linia panoului - fig.20, 21 (vezi și montajul doliei).

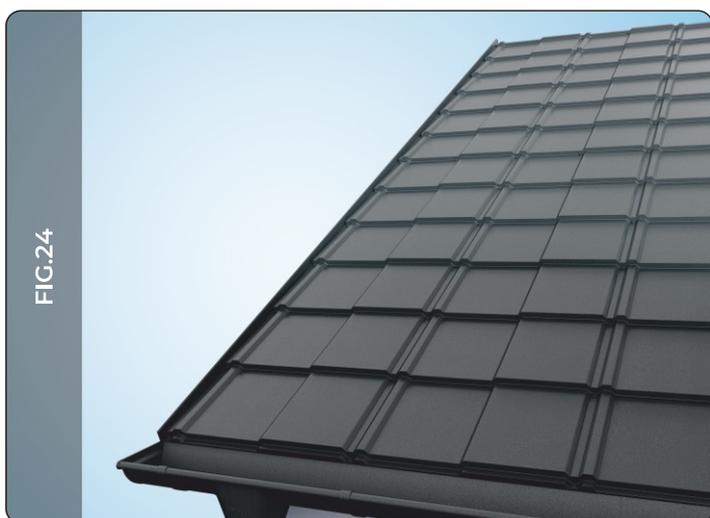


MONTAJ BORDURĂ FRONTON SUB ȚIGLĂ

Închide acoperișul în părțile laterale acoperind marginile șarpantei.

Bordura fronton sub țiglă se montează peste scândura de pazie, dar înainte de fixarea panourilor de țiglă metalică - fig.25.

“ Fixarea se realizează cu șuruburi autoforante cu garnitură (4,8x35) pe fiecare șipcă în parte.



MONTAJ BORDURĂ FRONTON ȘI COLECTOR FRONTON

țiglă metalică - fig 26.

Bordura fronton se fixează de panoul de țiglă metalică cu șuruburi autoforante cu garnitură (4,8x35).

- Se recomandă ca șuruburile să fie prinse pe fiecare modul al panoului- fig.27.

Atunci când se utilizează accesoriul Bordura Fronton, pentru a preveni infiltrațiile, se recomandă utilizarea accesoriului numit colector fronton. Colectorul Fronton este un element cu rol de colectare a apei pluviale care ajunge în zona de margine a acoperișului, sub panourile de țiglă. Accesoriul conduce apa spre jgheab și nu permite infiltrarea apei.

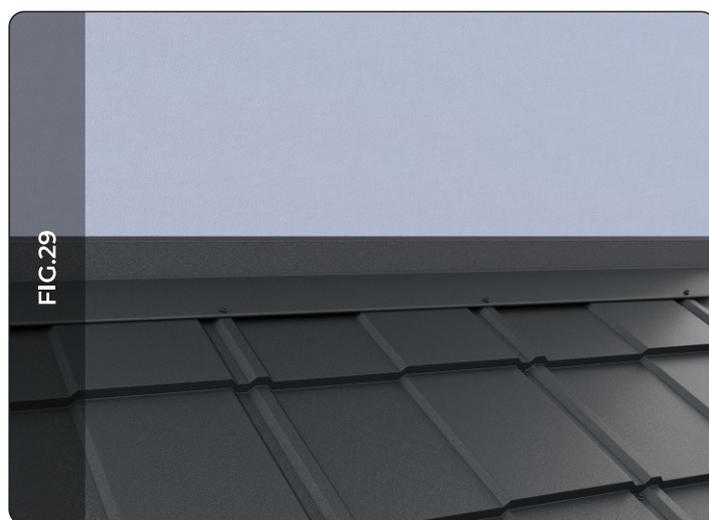
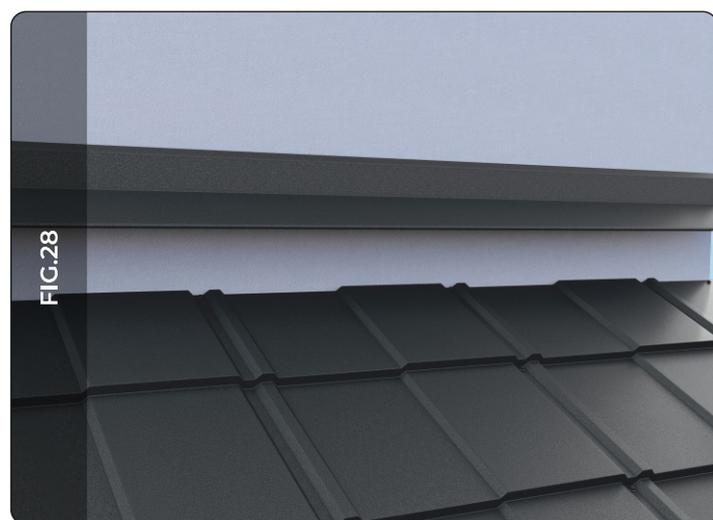
“ Acesta se fixează de șipcă, cu șuruburi autoforante cu garnitură, dar înainte de fixarea panourilor de țiglă metalică.

Atunci când se optează accesoriul Bordura Fronton sub țiglă, nu mai este necesară utilizarea accesoriului colector fronton.



MONTAJ BORDURĂ LA PERETE

Se fixează peste panourile de țiglă metalică cu șuruburi autoforante cu garnitură (4,8x35). Fixarea de perete se face cu șuruburi autoforante sau cu dibluri, în funcție de materialul peretelui pe care se face prinderea - fig. 29.



MONTAJ RUPERA PANTEI CONVEXĂ/CONCAVĂ

“ Montajul se realizează după aceleași principii pentru ambele modele.

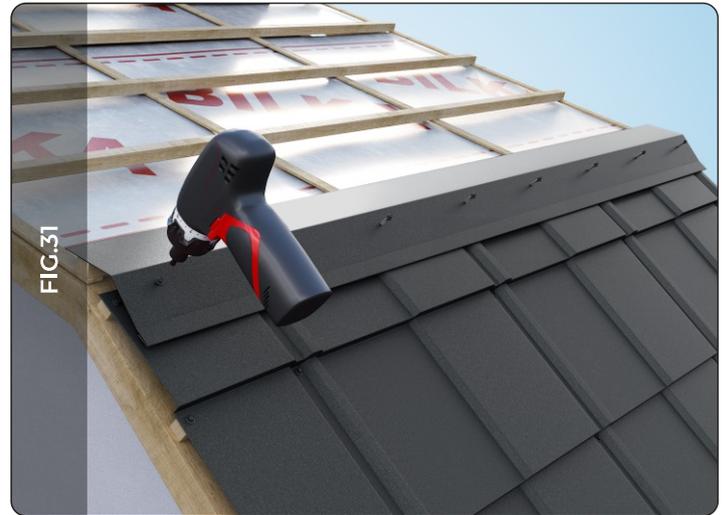
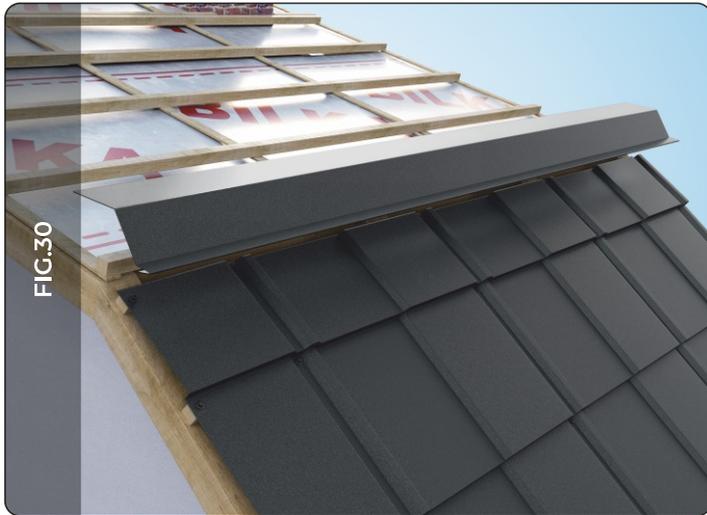
1. Ruperea pantei se montează, în partea de jos, peste panourile de țiglă metalică - fig. 30-31, iar în partea de sus, peste rândurile de șipci și sub învelitoare - fig. 32-33.

Se folosește la intersecția apelor cu pereți calcan sau ziduri despărțitoare.

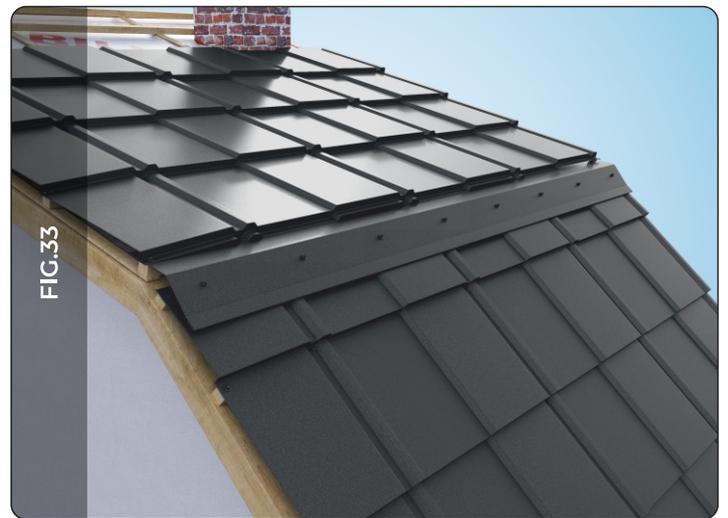
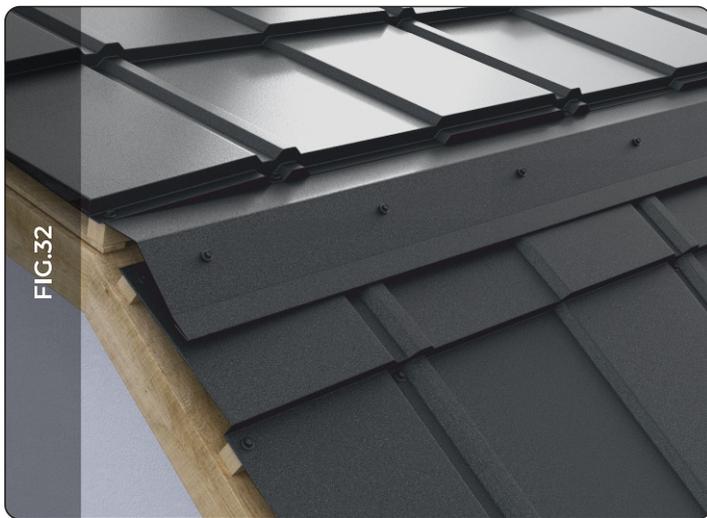
“ Rolul acestui accesoriu este de a împiedica apa să se infiltreze pe lângă perete.

Ruperea pantei convexă sau concavă se folosește în zonele în care apele acoperișului își modifică panta.

Mai jos este descris montajul pentru ruperea pantei convexă.



2. Îmbinarea panourilor de țiglă metalică cu ruperea pantei se realizează urmând aceiași pași ca în cazul panourilor de la streșină - fig.32 - 33. (vezi montajul și îmbinarea panourilor de țiglă metalică).



MONTAJ COAMĂ

Coama închide acoperișul în partea superioară, la intersecția a două ape, acționând ca un scut împotriva infiltrațiilor.

1. În zona de contact a coamei cu panourile de țiglă metalică, pentru o mai bună etanșare, se utilizează benzile de etanșare (burete etanșare sau banda de coamă). Acestea se lipesc de coamă și preiau forma țiglei metalice în momentul fixării - fig.34 - 35.

2. Fixarea coamei se realizează cu șuruburi autoforante cu garnitură (4,8x20), pe fiecare ondulație a panourilor - fig.35.



MONTAJ OPRITORI ZĂPADĂ

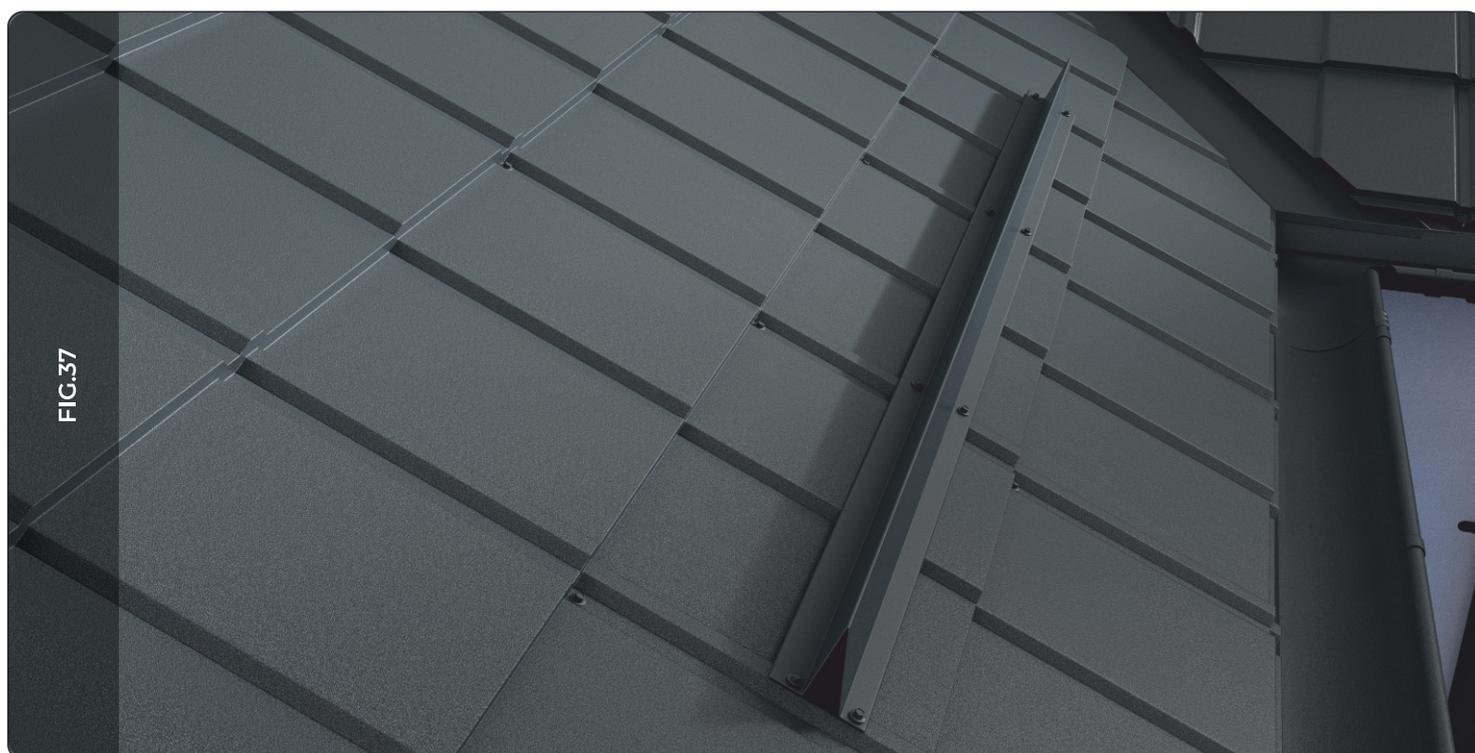
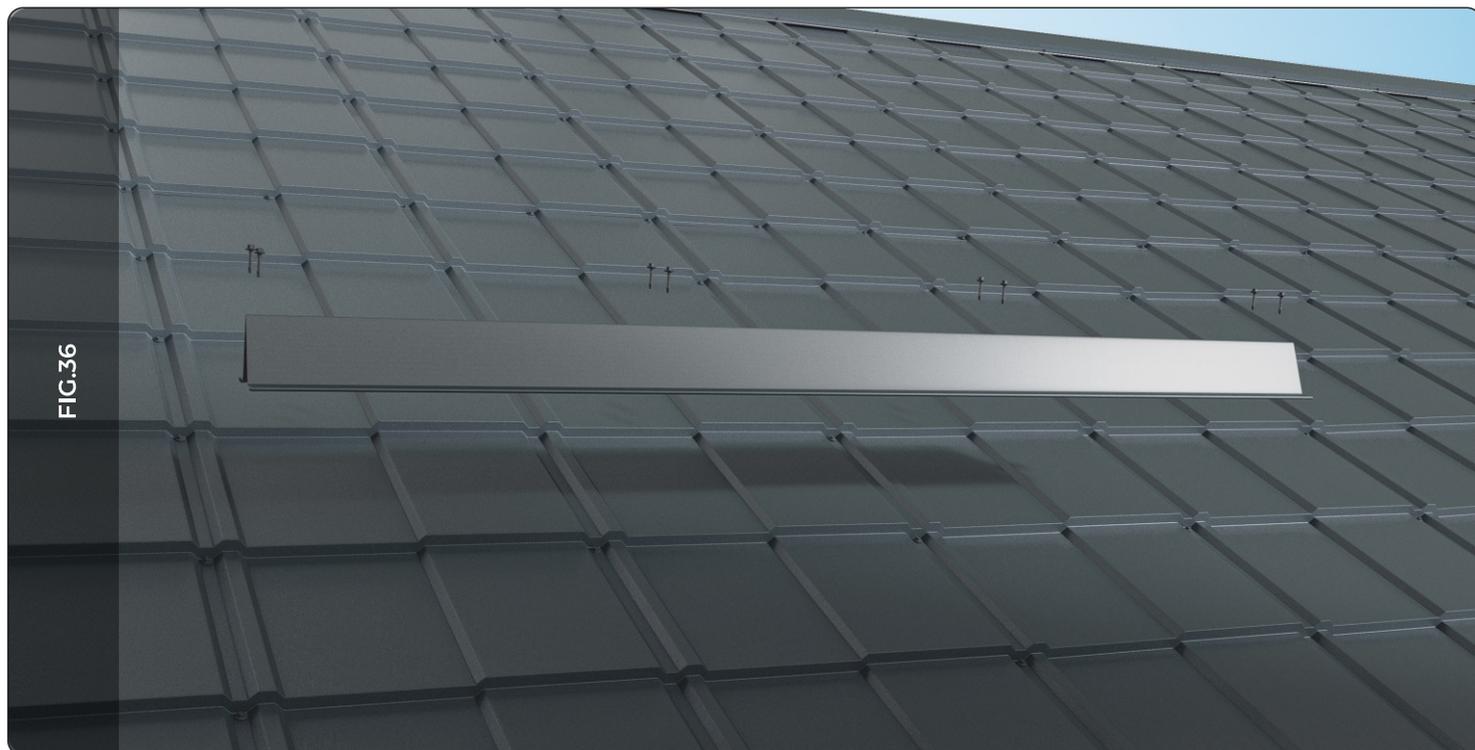
Previn alunecările de zăpadă de pe acoperiș.

1. Opritorii de zăpadă se montează paralel cu streșina, în linie dreaptă sau intercalat.

“ În cazul acoperișurilor cu lungimi mari ale șarpantei, se vor monta două sau mai multe rânduri de opritori. Distanța dintre rânduri nu trebuie să depășească 2 - 3 metri.

2. Primul rând se montează la aproximativ 500 - 800 mm de streșină - fig.36, 37.

3. Fixarea se face cu șuruburi autoforante cu garnitură (4,8x70), pe ambele părți ale opritorilor și pe fiecare undulație a panourilor de țiglă metalică - fig. 37.



CERTIFICAT DE GARANȚIE

BILKA STEEL garantează prin prezenta că produsele ce fac obiectul acestui certificat sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate.

Acordarea garanției se va face în conformitate cu Legea 449/2003.

BILKA STEEL acordă garanție pentru caracteristicile de **CULOARE** și **COROZIUNE** după cum urmează:



la sistemul coșor de colectare a apelor pluviale / la produsele din

la produsele din tabla de oțel accesorii cu finisaj **Lucios** cu

la produsele din tabla de oțel

CONDIȚII GENERALE LA ACORDAREA GARANȚIEI



CONDII GENERALE LA ACORDAREA GARANȚIEI

Produsele livrate de BILKA STEEL pe teritoriul României, BILKA STEEL nu acordă garanție pentru pagubele directe sau indirecte survenite din cauzele sau omisiunile de mai jos:

1. Dăune cauzate chimic într-un mediu coroziv sau din cauza contactului prelungit cu alte materiale (med, cupru, mortar, sol, vopsea, var, acizi, excremente de păsări etc.).

2. Dăune cauzate de modificări mecanice sau de altă natură din cauza transportului, manipulării sau depozitării (în cazul în care BILKA STEEL nu este responsabilă de acestea).

3. Dăune cauzate de tăiere a produselor BILKA STEEL prevopsite cu disc abraziv (flex) sau cu alte instrumente, care produc încălzirea locală excesivă a pieselor prelucrate.

4. BILKA STEEL nu acordă garanție pentru produsele prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de -10 grade C, în cazul îndoirii manuale.

5. BILKA STEEL nu acordă garanție pentru produsele prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de +5 grade, în cazul îndoirii manuale.

6. BILKA STEEL nu acordă garanție pentru produsele prelucrate în medii umede, cuprul, solul, căldura, cu alte materiale corozive sau contactul permanent sau prelungit cu apă.

7. BILKA STEEL nu acordă garanție pentru produsele care au avut contact direct cu betonul umed, cuprul sau cu alte materiale corozive.

Garanția se referă la produsele livrate de BILKA STEEL pe teritoriul României.

BILKA STEEL nu acordă garanție pentru pagubele directe sau indirecte survenite din cauzele sau omisiunile de mai jos:

- Produsele au fost afectate chimic într-un mediu coroziv sau din cauza contactului prelungit cu alte materiale, de exemplu: beton umed, cupru, mortar, sol, vopsea.
- Produsele au suferit modificări mecanice sau de altă natură din cauza transportului, manipulării sau depozitării defectuoase (în cazul în care BILKA STEEL nu este responsabilă de acestea).
- S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor BILKA STEEL prevopsite cu disc abraziv sau cu alte instrumente de tăiere care produc încălzirea locală excesivă a pieselor prelucrate.
- Produsele BILKA STEEL au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de -10° C, în cazul îndoirii cu ajutorul mașinii.
- Produsele BILKA STEEL au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de +5° C, în cazul îndoirii manuale.
- Pe perioada de depozitare și instalare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul, cu alte materiale corozive sau contactul permanent sau prelungit cu apă.
- Pe perioada de utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, sau cu alte materiale corozive.
- Produsele BILKA STEEL au fost depozitate mai mult de 45 de zile de la achiziționarea lor.
- Garanția nu acoperă daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate și furnizate de BILKA STEEL, respectiv din cauza montajului defectuos.
- Garanția nu acoperă daunele provocate de utilizarea necorespunzătoare a spray-ului de retuș.
- Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră, cum ar fi război, revoltă, dezastre naturale, incendii etc.
- Beneficiarul pierde drepturile de garanție dacă, odată cu notificarea despre existența unui defect al produselor BILKA STEEL, nu este prezentată factura originală de achiziționare a produselor, însoțită de certificatul de garanție original.

REGULI DE MANIPULARE, TRANSPORT, RECEPȚIE ȘI DEPOZITARE

1. Transportul și manipularea

Acoperișurile BILKA se execută la dimensiuni diferite în funcție de necesitățile clientului, astfel încât pierderile de material să fie minime și se livrează în paletă de lemn, ce se manipulează foarte ușor cu ajutorul macaralelor și motostivuitorilor. În timpul manevrării manuale, există riscul ca marginile de la învelitoarea metalică să fie distruse și să se producă deformarea, ceea ce ar împiedica produsele să își îndeplinească rolul de protecție pe termen lung. Se recomandă ca transportul să se realizeze cu autovehicule prevăzute cu prelată. Paletii nu trebuie să depășească suprafața de încărcare și trebuie să fie bine fixați cu elemente corespunzătoare. De asemenea, mijloacele folosite pentru fixare nu trebuie să deterioreze produsele.

2. Recepția produselor

La momentul livrării se recomandă confruntarea avizului de expediere cu produsele primite pentru identificarea eventualelor defecte ale produselor, dar și eventualele produse lipsă din comanda plasată de către client.

3. Depozitarea produselor

Elementele sistemului pentru acoperiș se depozitează în spații închise, uscate și bine ventilate, unde nu se înregistrează fluctuații mari de temperatură, desfăcute din pachet și așezate pe un pat/suport din lemn, pe verticală, cu spațiu între panouri, pentru a asigura ventilarea.

Depozitarea produselor pe o perioadă mai mare de 45 de zile este considerată drept o încălcare a condițiilor de garanție și nu se va lua în calcul niciun fel de reclamație în aceste cazuri.





BILKA STEEL SRL

Adresă: Str. Henri Coandă, Nr. 17, Brașov, România
Telefon: +40 733 30 30 30
Fax: +40 268 548 116
E-mail: office@bilka.ro

urmăriți-ne pe:



www.bilka.ro